

Số: 354 /TB-CNTH

Thanh Hóa, ngày 30 tháng 06 năm 2025

V/v. Thay đổi hình thức gửi các
thông báo từ SMS sang Zalo.

Kính gửi: Quý khách hàng

Công ty Cổ phần Cấp nước Thanh Hóa trân trọng cảm ơn Quý khách hàng đã luôn tin tưởng, đồng hành và sử dụng sản phẩm nước sạch của chúng tôi.

Nhằm mục đích nâng cao chất lượng dịch vụ chăm sóc khách hàng, đồng thời tối ưu chi phí và đảm bảo thông tin được gửi đến quý khách một cách nhanh chóng, đầy đủ và thuận tiện nhất, Công ty Cổ phần Cấp nước Thanh Hóa trân trọng thông báo:

Từ ngày 01/07/2025, Công ty sẽ chuyển hình thức gửi các thông báo (về tiền nước, lịch tạm ngừng cấp nước, thông tin bảo trì hệ thống, v.v...) từ dạng tin nhắn SMS sang dạng tin nhắn Zalo Official Account (OA) của Công ty.

Trong trường hợp Quý khách hàng chưa sử dụng Zalo, Công ty sẽ gửi tin nhắn SMS, hoặc có khó khăn khi thao tác, vui lòng liên hệ Tổng đài chăm sóc khách hàng: 02373722722 để được hướng dẫn và hỗ trợ.

Rất mong nhận được sự đồng hành và phối hợp của Quý khách hàng.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như “Kính gửi”;
- Ban Tổng Giám đốc;
- Ban Kiểm soát;
- Các phòng ban, CNCN;
- Truyền thông: Website, SMS, Facebook, bàn thu, trực tiếp KH;
- Lưu: VT, CNTH

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

Lê Trung Hiếu